



聽覺口語教學法嬰幼兒教學策略

撰文者：鄭惠玉 聽覺口語師

希臘哲學家雅里斯多德曾說『眼睛是靈魂之窗，耳朵是靈魂之門』，由此可見視覺與聽覺對學習的重要性，然而對聽損者而言，人語的長短調、高低音、大小聲、四聲調是觸覺與視覺所無法偵測的，唯有透過聽才能掌握全貌，進而習得口語。

聽覺器官在母親懷胎20週即已發展出來，聽損的孩子若無早療介入將影響其：

1. 語言發展—因為聽得不好連帶也會說得不好，而聽與說會直接影響其讀與寫的能力。
2. 認知發展—聲音會直接刺激大腦的發展，錯誤的訊息，導致錯誤的解讀。
3. 社會心理—因為大腦接收的訊息錯誤，孩子無法做出正確的回應，使其難融入同儕活動，長期的挫折感可能影響其人格的健全發展。
4. 學業成就—聽得不好，學得吃力，學業也將大受影響。
5. 就業機會—綜合以上所述，孩子的求職機會相對減少，需仰賴社會長期資助。

近年來，拜科技之賜及聽語早療復健的普及，聽損嬰幼兒也能像聽常孩童一般擁抱未來，實現夢想。學者 Christina Yoshinaga-Itano 等人的研究(1996-1998)指出，嬰幼兒若能於出生六個月之內診斷出聽並配戴合適助聽器且在6個月之前開始聽覺口語法的復健課程，到三歲時其口語表達能力與聽力正常同儕相當。本會前執行長倪安寧女士有鑑於此，率先於1999年與馬偕醫院合作，大力提倡新生兒聽力篩檢。嬰兒可於出生後48-72小時之內接受新生兒聽力篩檢，並在3個月內由醫師認確診斷，隨即選配適當之助聽器，並開始接受聽語復健。

掌握0-6歲語言學習黃金期，最終目的是期望聽損孩子運用透過學習來的聽說能力，可以在一般環境中受教、成長、工作，進而成為獨立且有能力的個體。

人腦有如電腦的主機，鍵盤則如人耳，若

鍵盤本身零落不全，則主機接收到的訊號也錯誤百出，它所輸出的訊息相對扭曲失真(Pugh et al.,2006; Sharma et al.,2004)。AG Bell Association學術委員



會主席也是聽力學教授兼聽覺口語治療師 Carol Flexer強調『植入電子耳或配戴助聽器不代表障礙，而是協助大腦發展的重要配備，在發展聽能的同時，連帶著語言說話認知溝通也隨之發展。』

聽覺口語治療強調早期療育，使大腦發展與聽能同步協調；聽能的學習在刺激大腦發展，達到發揮口語的能力，對大部分的孩子來說，不斷的聽能刺激，使大腦達到成熟階段，就能學會說話。大腦的聽覺中樞若缺乏充分和持久的刺激，聽潛能將逐漸萎縮，而被視覺所取代。所以家長不要忽略輕、中度聽損孩子的輔具配戴，以免影響大腦神經發展的可塑性。聽覺口語法的教學不是補救派的，而是發展學派，藉由語音刺激來發展大腦聽神經的運作。過去的修補模式不適用雙語學習，現今『大腦的發展模式』使得早療成效事半功倍，即使學習雙語都是可行的。

針對孩子剛被診斷是聽損的家長，除了參照附錄兒童語言發展里程碑，也提供以下策略讓家長參考：

◆ 做好孩子的聽能管理：助聽器應整日配戴，除了洗澡和睡覺之外；每天睡前檢查孩子助聽器的電池存量並注意防潮；定期聽檢，定期作聽輔器材的維修保養及耳膜的更新。(上幼稚園/小學的孩子要申請FM無線調頻系統及座位的安排)

◆ 為孩子創造有利的聽能學習環境：例如與孩子說話時先關掉或遠離冷氣機和電視機的噪



音；靠近孩子的優耳說話。

◆用媽媽語跟嬰幼兒說話，更能激發孩子傾聽的興趣。

媽媽語Motheres指的是一般大人對嬰幼兒說話時習於用比較富於韻律和節奏感，比較慢，音調較高，重複性比較多的語言型態。

◆叫孩子的名字要有目的，(如給他看一個玩具或給他東西吃或帶他出去玩)而非只是測試他到底聽不聽得到，因為他可以選擇不理會你。

◆跟隨孩子的引導說出孩子正在注視的人、事、物，如：這是花花，好香好漂亮的花花喔！

◆說出孩子正在做的事，「喔！你在喝奶奶，奶奶好好喝，慢慢喝喲！」

◆說出你正在做的事「你的尿布濕了，媽媽幫你換尿布，尿布好臭喲！」

◆唱兒歌給孩子聽，兒歌及韻律不只有助於刺激左右腦聽神經的發展，也可以幫助孩子發展聽覺記憶。歌曲的旋律節奏通常分布在低頻帶，即使是極重度聽損的嬰幼兒也可以聽得到，幼兒反覆傾聽兒歌

◆當孩子聽不懂你說的話時，請換句話說，然後指給他看或做給他看。

◆當你和幼小的孩子說話並期待他回應時，請牢記以下三部曲：(1)等待(2)傾身向前(3)用期待的眼神望著他。

◆請說比孩子目前程度更高一些的詞句，孩子說「爸爸上班」大人可以回應「對！爸爸開車去學校上班了」

◆給孩子充分表達的機會，勿打斷他，等他說完再示範正確的說法，但並非要他仿說。

◆請延伸孩子的語意，孩子說「車車」，大人可以回應「哇！好大的車車喔！」

◆跟孩子作語言輸入時記得運用「聽能技巧三明治」亦即一旦給了視/觸覺線索，記得要回到聽覺，以確認孩子是聽到而非只是看到。

參考來源：

Cole E., and Flexer, c. (2007). Children with hearing loss: Developing listening and talking, birth to six. San Diego, CA: Plural Publishing.

鄭惠玉(2008)。聽覺口語教學法嬰幼兒教學策略，雅文聽語期刊，19，頁 7-8。

◆對於已有些口語的孩子，要求他開口表示要什麼才給什麼，否則不必說就有，他何必開口呢！

◆提供選擇的機會，如出門時問他要穿紅色或藍色的衣服；用餐時問他要吃麵或吃飯，培養孩子獨立思考和作判斷的能力。這個好習慣將陪伴他成為一獨立的個體。

◆多帶孩子參加家族聚會或朋友間的聚會，讓孩子自小有機會多聽、多與人互動，無形中培養自律的社交能力。

◆逢年過節要讓孩子體驗與該節日相關的活動，並帶出相關的語言，如：過年圍爐、貼春聯，端午節包粽子、賽龍舟等等。

◆將每週上課目標融入日常生活，如買菜、洗衣、打掃、吃飯、睡覺等有意義的活動中。切記，常童的語言是從日常生活耳濡目染的互動中習得，而非僵硬的鸚鵡學舌。照顧者應盡可能跟孩子說話，發音及內容要盡量正確、清晰，讓孩子能學會更多字彙與發聲。

◆提升親子共讀的質與量，每天至少共讀一本圖畫書。母親懷抱幼兒以悅耳的聲音傳達手指的圖片是多麼溫馨的畫面！千萬別忽視這日積月累的能量，閱讀除增進親子關係之外，還可以增進孩子的想像力，思考能力，理解能力，表達能力，造詞造句能力，以及探索世界的背景知識。

◆訂定常規，賞罰分明，讓孩子知所遵循，過度寵溺將造成嚴重的行為問題，影響孩子用心傾聽學習。

助聽器和電子耳絕對不是點綴品，而是促進大腦發展的利器，並不是配戴好的助聽器或植入電子耳就可以減少練習，家長和主要照顧者仍要持續不斷的努力、努力再努力，總有一天，您的孩子也能聽得好說得好，和一般的孩子一樣為自己打造出錦繡前程！